## SISTEMA DE CHAMADOS PARA MANUTENÇÃO PREDIAL

O usuário poderá enviar um email para manu\_atendimento.fcf@usp.br

ΟU

Acessar através do link <u>https://atendimento.fcf.usp.br/</u> para um preenchimento mais completo conforme instruções abaixo:

Aparecerá a tela abaixo:

Universidade de São Paulo		
<b>Bem-vindo</b> ao ambiente de atendimento aos usuários da FACULDADE DE CIÊNCIAS FARMACÊUTICAS (FCF) da <b>Universidade</b> <b>de São Paulo</b> .		
← Usuário ← Agente de suporte		
Perguntas e Respostas Frequentes (FAQ)		
STI - Superintendência de Tecnologia da Informação		
CeTI-SP - Centro de Tecnologia da Informação de São Paulo		

Clique em Usuário

Digite seu número USP e senha única

Clique em Chamados

Novo chamado

Tipo: Selecione Manutenção Predial :

*Tipo:	
* Para:	Informática
	Manutencao Predial
	N <sup>2</sup> OL 12 1

Para: Clique na setinha para abrir as opções:

* Para:	
* Assunto:	Elétrica ▶ Informática
* Texto:	<ul> <li>Manutenção Predial</li> </ul>
	Elétrica
	Hidráulica
	Outros
	Refrigeração

Assunto: digite um título o mais objetivo possível

Texto: informe os detalhes do chamado.

Tem a opção de inserir anexos como mostra a imagem abaixo e clique em Enviar.

Anexos:	
	Clique para selecionar os arquivos ou apenas arraste-os a
Prioridade:	3 Normal
Enviar	

O usuário receberá em seu email o número do chamado que foi aberto, o qual poderá fazer o acompanhamento do mesmo.