

SISTEMA DE CHAMADOS PARA MANUTENÇÃO PREDIAL

O usuário poderá enviar um email para manu_atendimento.fcf@usp.br

OU

Acessar através do link <https://atendimento.fcf.usp.br/> para um preenchimento mais completo conforme instruções abaixo:

Aparecerá a tela abaixo:



Clique em Usuário

Digite seu número USP e senha única

Clique em **Chamados**

Novo chamado

Tipo: Selecione Manutenção Predial :

*Tipo:	<input type="text"/>
* Para:	Informática
	Manutencao Predial

Para: Clique na setinha para abrir as opções:

* Para:	<input type="text"/>
* Assunto:	Elétrica
	▶ Informática
* Texto:	▼ Manutenção Predial
	Elétrica
	Hidráulica
	Outros
	Refrigeração

Assunto: digite um título o mais objetivo possível

Texto: informe os detalhes do chamado.

Tem a opção de inserir anexos como mostra a imagem abaixo e clique em **Enviar**.

Anexos:	 Clique para selecionar os arquivos ou apenas arraste-os
Prioridade:	3 Normal
<input type="button" value="Enviar"/>	

O usuário receberá em seu email o número do chamado que foi aberto, o qual poderá fazer o acompanhamento do mesmo.